

Договор о дистанционной продаже товаров

г. Псков

« ___ » _____ 20__ г.

Настоящий Договор является публичной офертой и определяет порядок продажи товаров по образцам, представленным на интернет-сайте <http://zencha.market/> (далее - «Товар»), а также права и обязанности между: **Обществом с ограниченной ответственностью «ZENCHA.MARKET»** (ОГРН 1176027003855, ИНН 6027179483, юридический адрес: 180005 г. Псков, Зональное ш., д.46 пом.26), в лице генерального директора Калдарару Рамины Ивановны, действующей на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Продавец» и «Покупателем» Товара, принявшим предложение о заключении настоящего Договора.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

1.1.1. «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц (любому физическому лицу), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.1.2. «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор на указанных в нем условиях путем осуществления заказа в Интернет-магазине <http://zencha.market/>.

1.1.3. «Акцепт» - полное, безусловное и безоговорочное принятие Покупателем предложения заключить настоящий Договор (принять оферту), выраженное посредством оплаты приобретаемого Товара.

1.1.4. «Товар» - перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте <http://zencha.market/>.

1.1.5. «Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте <http://zencha.market/>.

1.1.6. «Доставка» - курьерские услуги по доставке заказанного Товара, не входящие в его стоимость.

1.1.7. «Интернет-магазин» - сайт, расположенный на доменном имени <http://zencha.market/>, содержащий информацию о товарах, предлагаемых к продаже (в том числе наименование, цена, определение цены в зависимости от веса и региона), условиях покупки и доставки товара покупателю, иную информацию, обязанность по предоставлению которой установлена действующим законодательством.

1.1.8. «Корзина» - персональная область памяти интернет-ресурса, выделяемая каждому Покупателю в базе данных Интернет-магазина и используемая для формирования перечня позиций, составляющих Заказ Покупателя.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, заказ которого осуществлен Покупателем посредством использования Интернет-магазина, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Реализация товаров осуществляется дистанционным способом. Передача Товара в собственность Покупателя может быть осуществлена путем доставки курьером по адресу, указанному Покупателем.

2.3. Акцептом настоящей оферты является оплата Покупателем Товара. Акцепт настоящей публичной оферты предусматривает безоговорочное согласие Покупателя со всеми ее условиями, выраженными в настоящем договоре.

2.4. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.5. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина <http://zencha.market/>.

3.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить Товар;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Предоставление Покупателем указанных в настоящем пункте сведений является выражением согласия на сбор его персональных данных. После оформления Заказа данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

3.3. В соответствии с ФЗ от 27.06.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и п.16 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" информация, составляющая Персональные данные Покупателя, предоставленная последним Продавцу в связи с оформлением заказа в Интернет-магазине, является конфиденциальной и не подлежит раскрытию или распространению третьим лицам без согласия на то Покупателя.

3.4. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в «Корзине» Покупателя на сайте Интернет-магазина. Оформление Покупателем Заказа осуществляется после формирования в «Корзине» перечня выбранных Товаров и подтверждения их приобретения.

3.5. После отправки Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем, используя предоставленную последним информацию, для подтверждения Заказа, условий оплаты и передачи Товара.

3.6. После подтверждения Заказа представителем Продавца, Продавец обязан передать Покупателю Товар, определенного Заказом наименования, ассортимента и количества, в срок и способом, согласованным с Покупателем в соответствии с п.5.3. настоящего Договора.

3.7. Оформлением Заказа на Товар Покупатель предоставляет разрешение Продавцу на осуществление функций «Оператора», и предоставляет свое согласие на обработку Продавцом такой информации, включая, но не ограничиваясь: ее сбор, запись, хранение, накопление, использование и передачу. Продавец обязуется использовать полученную информацию исключительно в целях надлежащего исполнения им своих обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.8. В дальнейшем Продавец, с согласия Покупателя, выраженного при заполнении данных, указанных в п. 3.2. настоящего Договора, вправе осуществлять направление информации о товарах по электронной почте или путем отправки SMS-сообщений на адрес и телефоны, указанные Покупателем при оформлении Заказа.

3.9. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4. Цена Товара и порядок оплаты

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара до момента его заказа Покупателем.

4.3. Оплата цены Товара осуществляется Покупателем:

4.3.1. При получении Товара путем курьерской доставки - в момент передачи Товара Покупателю или лицу, указанному в п. 5.4. Договора, путем передачи курьеру наличных денежных средств;

4.3.2. При получении Товара по почте - в момент получения Заказа в почтовом отделении наложенным платежом;

4.3.3. При самовывозе Товара - в момент получения Заказа в пункте самовывоза товара.

4.3.4. Путем оплаты на сайте Интернет-магазина с использованием платежных систем Visa, MasterCard.

4.4. Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче Товара в момент его передачи Покупателю или лицу, указанному в п.5.4. Договора, в случае доставки курьером или самовывоза, либо в момент передачи Заказа ФГУП «Почта России», если передача осуществляется почтовым отправлением. Передача Товара оформляется товарораспорядительными документами.

4.5. Покупатель считается исполнившим свою обязанность по оплате Товара в момент его оплаты в соответствии с выбранным способом получения, указанным в п.4.3. Договора.

4.6. В подтверждение факта оплаты Товара Продавец при передаче товара через курьера или в случае самовывоза обязуется передать Покупателю товарный чек.

4.7. В случае изменения цены Товара после получения заказа от Покупателя, Продавец обязуется в течение 1 дня проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.8. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

4.9. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.10. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина.

5. Доставка Товара

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина, а именно:

- курьерская доставка;
- почтовое отправление.

5.2. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.3. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока фактической передачи Товара Покупателю. Срок доставки товара согласовывается при подтверждении Заказа сотрудником Интернет-магазина и является приблизительным. Доставка

может быть осуществлена позднее согласованного срока в случае сложной транспортной обстановки в городе в этот день или иных обстоятельств, объективно препятствующих ее реализации, а также в случае, если с Покупателем не была установлена связь курьера в день доставки или в иных случаях.

5.4. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий оформление доставки Товара с указанием номера Заказа.

6. Гарантия качества и информация о Товаре

6.1. Продавец обязан передать Покупателю товар, качество которого соответствует договору, требованиям государственных стандартов, распространяющихся на данный вид товара.

В случае, когда товар подлежит обязательной сертификации, Продавец предоставляет Покупателю информацию о сертификации соответствия качества товара

6.2. Срок годности товара (гарантийный срок) устанавливается в пределах срока годности (гарантийного срока), установленного его изготовителем, и указанным на его этикетке или ином документе, прилагающемся к товару.

6.3. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке службы Товара на сайте Интернет-магазина, а также путем предоставления информации на бумажном носителе, прилагаемому к товару (на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров).

6.4. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

7. Возврат и обмен Товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе осуществить отмену Заказа в любое время до передачи ему Товара, либо в течение 7 (Семи) календарных дней после передачи Товара Покупателю.

7.2. Обмен и возврат товаров надлежащего качества распространяется только на непродовольственные товары, приобретенные Покупателем в Интернет-магазине на сайте <http://zencha.market/>.

Продовольственный товар надлежащего качества возврату не подлежит.

7.3. Возврат или обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится при условии отсутствия товара в употреблении, сохранения его упаковки, товарного вида и потребительских свойств.

В случае обращения Покупателя с требованием об обмене товара, Продавец осуществляет обмен товара на аналогичный (в случае наличия аналогичного товара) или на другой товар, выбранный Покупателем, с последующим перерасчетом покупной цены.

7.4. Обмен и возврат Товаров осуществляется по адресу: г. Псков, Зональное шоссе, 46, пом. 26, за счет покупателя в части расходов на транспортировку или доставку обмениваемого/возвращаемого товара.

7.5. Возврат Покупателю денежных средств, уплаченных за товар, осуществляется Продавцом в момент оформления возврата товара, но в любом случае не позднее 10 (десяти)

календарных дней с момента возврата товара. Стоимость доставки товара, уплаченной Покупателем при покупке товара, не возмещается.

8. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества

8.1. В случае обнаружения Покупателем недостатков по качеству в Товаре, приобретенном в Интернет-магазине, если они не были оговорены Продавцом, он вправе по своему усмотрению потребовать:

- замены некачественного товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены некачественного товара;

- возврата денежной суммы, которая была уплачена за товар ненадлежащего качества (при условии возврата товара Продавцу), а также возврата денежных средств, уплаченных Покупателем за доставку Товара.

8.2. Возврат Товаров осуществляется по адресу: г. Псков, Зональное шоссе, 46, пом. 26.

9. Заключительные положения

9.1. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Интернет-магазина являются собственностью Продавца и/или поставщиков и производителей товара либо используется по соглашениям, заключенным в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Товары, представленные на сайте Интернет-магазина, могут реализовываться в соответствии с соглашениями о предоставлении рекламных, дистрибьютерских, агентских и иных услуг в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Продавец вправе привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц без согласия Покупателя, ответственность за действия/бездействия которых несет самостоятельно.

Информация о Продавце

Общество с ограниченной ответственностью «ЗЕНЧА.МАРКЕТ» (ООО «ЗЕНЧА.МАРКЕТ»)

Юридический адрес: 180005 г. Псков, Зональное шоссе, 46, пом.26

Почтовый адрес: 180005 г. Псков, Зональное шоссе, 46, пом.26

ИНН 6027179483 КПП 602701001

ОГРН 1176027003855

Р/с 40702810732380001281

в ОО «Псковский «Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»

К/с 30101810600000000786

БИК 0440300786

director@zencha.market

<http://zencha.market/>